

**comstor™**  
a Westcon Group company

**Global Headquarters**  
Tarrytown, New York, USA  
Tel: +1 914 829 7000  
Fax: +1 914 829 7137  
[www.westcongroup.com](http://www.westcongroup.com)

**Middle East**  
Dubai, United Arab Emirates  
Tel: +971 (0)4 2998860  
Fax: +971 (0)4 2998870  
[www.me.comstor.com](http://www.me.comstor.com)

**Turkey**  
Şişli, Istanbul  
Tel: (0212) 331 23 23  
Fax: (0212) 332 20 24  
<http://www.westcongroup.com/sites/comstor-turkey>

**United Kingdom**  
Cirencester  
Tel: +44 (0)1285 647000  
Fax: +44 (0)1285 627113  
[www.comstor.co.uk](http://www.comstor.co.uk)

**Spain**  
Madrid  
Tel: +34 91 383 1123  
Fax: +34 91 661 1093  
[www.comstor.es](http://www.comstor.es)

**Netherlands**  
Houten  
Tel: +31 30 2489 592  
Fax: +31 30 2489 280  
[www.nl.comstor.com](http://www.nl.comstor.com)

**Germany**  
Berlin  
Tel: +49 30 34603 300  
Fax: +49 30 34603 399  
[www.comstor.de](http://www.comstor.de)

**France**  
Suresnes  
Tel: +33 1 41 18 35 00  
Fax: +33 1 47 72 91 83  
[www.comstor.fr](http://www.comstor.fr)

**Belgium**  
Mechelen  
Tel: +32 1545 4000  
Fax: +32 1527 8840  
[www.comstor.be](http://www.comstor.be)

**Austria**  
Wien  
Tel: +43 1 240 27 303  
Fax: +43 1 240 27 66 303  
[www.comstor.at](http://www.comstor.at)

**OneDefense**

**OneVoice**

**OneWave**

**OneNetwork**

**comstor.com**

Elige Comstor

**comstor™**  
a Westcon Group company

# Propuesta de valor de Comstor

## Perfil

La división Comstor de Westcon Group es un proveedor global de productos de última tecnología con énfasis en el cliente. Comstor ofrece los servicios, programas de asistencia, formación y herramientas necesarios para que nuestros clientes sean rentables y competitivos.

## Ventajas de Comstor

Comstor es un distribuidor de valor añadido de tecnologías de red para mercados en Norteamérica, Reino Unido, Europa, Asia-Pacífico y Extremo Oriente. El profundo conocimiento técnico de Comstor sobre productos de red avanzados permite ofrecer profesionalidad y experiencia a los distribuidores en cada fase del proceso de ventas, incluyendo asesoramiento, diseño, implementación y soporte; desde sitios únicos hasta entornos multinacionales y multisitio.

## Estrategia

En Comstor, hemos constatado que la especialización es la clave del éxito. El crecimiento y el éxito de Comstor se basan principalmente en nuestro método único para la distribución de redes. Nuestra inversión en especialistas del mercado para soluciones de red inalámbrica y movilidad, gestión de la red, seguridad y convergencia de voz, ha sido un tremendo éxito, así como el de nuestro servicio especializado en opciones de reparación y mantenimiento flexible.

## Atención al cliente

El equipo dedicado de representantes exclusivos de Comstor proporciona un único punto de contacto para las necesidades de cada negocio. Nuestro objetivo es ayudar a los negocios a prosperar y crecer, asegurando a nuestros clientes un nivel de servicios adecuado. Comstor debe ser un socio preferido para sus necesidades de red a nivel local, nacional o global.

## OneVoice

OneVoice permite a los distribuidores explorar con éxito los mercados empresariales pequeños y medianos estableciendo soluciones y servicios globales e integrales para cada mercado vertical.

### Con OneVoice los distribuidores obtendrán lo siguiente:

- Identificación más rápida de oportunidades de negocio en mercados en gran crecimiento
- Mejor comprensión de las condiciones de mercado
- Profundo conocimiento tecnológico
- Acceso a sólidas herramientas de gestión y de generación de leads
- Herramientas de ventas multimedia
- Formación en soluciones tecnológicas de ventas
- Análisis e informes de mercados

## OneDefense

OneDefense permite a los distribuidores explorar con éxito los mercados empresariales pequeños y medianos estableciendo soluciones y servicios globales e integrales para cada mercado vertical. ¡Pero eso no es todo!

### Con OneDefense los distribuidores obtendrán lo siguiente:

- Identificación más rápida de las oportunidades de negocio
- Mejor comprensión de las condiciones de mercado Profundo conocimiento tecnológico

## Current Analysis

Comstor reúne muchas fuentes de datos en una base de datos global, los filtra con analistas de la industria especializados por categoría, y extrae la información para usted, para que no tenga que desperdiciar su tiempo en investigación y análisis.

## Professional Services

- Soporte técnico especializado para telefonía IP, VoIP, Seguridad, VPN, redes locales inalámbricas, distribución de contenido y gestión de redes
- Personal de soporte y equipo de ingenieros titulados y con gran experiencia

## Training Services

- WebTracks – este método de formación virtual permite a todas aquellas personas que deseen formarse aprender a su propio ritmo accediendo al mismo tiempo a vídeos en directo, diapositivas y notas del ponente
- FastTracks – estos cursos de medio día basados en tecnologías ayudan a los reseller y a los integradores a comprender cómo utilizar las últimas novedades del equipo en Cisco o centralizado a través de Cisco
- TeleTracks – Estos seminarios interactivos online se centran en los vendedores Affinity y en sus productos, tecnologías y tendencias de mercados relacionadas

## Compass E-Commerce

- Una herramienta completa de e-business y servicios de comercio electrónico de Comstor
- Disponible a nuestras clientes las 24 horas del día, los 7 días del semana
- Dispone de disponibilidad actualizada y listas de precios

## SalesVision

Una potente herramienta de venta en formato DVD y con acceso online que permite a los usuarios desarrollar de forma simple y sencilla presentaciones multimedia efectivas y personalizadas creadas para ayudar a cerrar las reuniones de ventas con un mensaje convincente.

## LeadVision

Un sistema mejorado de seguimiento y de gestión de contactos que faculta a los reseller a participar activamente en ventas de ciclo cerrado y procedimientos de marketing que garanticen la supervisión y gestión del procedimiento de principio a fin. Comstor proporciona contactos a esta plataforma con innumerables funciones o bien puede emplear el sistema para efectuar un seguimiento de sus propios programas de generación de contactos.

## MarketVision

Una oferta completa de asistencia en diseño y producción para promocionar campañas adicionales y relacionadas. Los servicios incluyen diseño de páginas web/marketing en Internet, desarrollo de material adicional, desarrollo de gráficos y logotipos, servicios de impresión, investigación/recomendación/adquisición de listas, programas de marketing para exposiciones comerciales, centro de correo Comstor y un kit de generador de negocio.